



Boletín

En la pasada reunión ordinaria del Consejo Nacional de Trabajo Social se efectuó la elección para la presidencia 2017-2019, siendo nombrada la trabajadora social [Nora Eugenia Muñoz Franco](#); en dicha reunión participó como delegada de la presidenta del Conets. La nueva presidenta, autora del editorial de este segundo boletín, es egresada de la Universidad de Antioquia, donde también obtuvo un magister en salud colectiva y un doctorado en salud pública. Actualmente es la directora del programa de Trabajo Social de la misma Universidad. Además es docente, investigadora y conferencista. Cuenta con varias publicaciones.

Editorial

El Trabajo Social, profesión y campo disciplinar de las ciencias sociales, enfrenta hoy retos que le exigen reflexión para la acción y la generación de conocimiento situado, porque ello permite materializar su apuesta ética-política, de cara a la transformación de la sociedad.

En la contemporaneidad, la desigualdad, la inequidad y la injusticia social se constituyen como fenómenos que interesan para el ejercicio profesional. La postura crítica-reflexiva y la defensa de la dignidad humana, sin duda configuran hoy el ideario ético de nuestros procesos de intervención social.

La lucha por el logro de una sociedad democrática, respetuosa de los seres humanos y de su diversidad, debe ser el norte que orienta e intenciona nuestras acciones. No es posible hablar de Trabajo Social si su práctica no se sustenta teórica y metodológicamente desde las ciencias sociales. Así como tampoco podemos hablar de una participación profesional en la construcción de valores sociales como la cooperación, la solidaridad y el apoyo mutuo, si éstos no se sustentan en una ética civil que conlleve aportes para la cualificación de las relaciones y las interacciones cotidianas de los ciudadanos y ciudadanas de nuestro país.

Con base en los anteriores argumentos, el Consejo Nacional de Trabajo Social considera fundamental e importante el reconocimiento que nuestros y nuestras profesionales, mediante su ejercicio, generan valor público y aportan a la construcción de sujetos políticos individual y colectivamente. Esta convicción permite que se generen procesos organizativos y participativos entre las poblaciones que acompañamos con nuestro quehacer, para el logro de sus aspiraciones como sujetos y como seres humanos.

Sin duda este boletín les será útil, en la medida en que en él se expresan elementos para la reflexión ética de nuestra profesión-disciplina y se invita a reinventar nuestras acciones, buscando la construcción colectiva de un mejor país para todos y todas. En este sentido, se debe potenciar una mirada crítica a nuestras realidades para problematizarlas y generar procesos sociales vinculantes que se consoliden como respuestas a las vicisitudes que enfrentamos hoy, las cuales trascienden la aplicación del *Código de ética* y nos invitan a re-pensar nuestras relaciones profesionales con los otros y con nuestro entorno.

Les invito a participar activamente en la construcción de este boletín, compartiendo sus experiencias en el ejercicio profesional y que aporten al desarrollo del Trabajo Social. De los escritos que se reciban, se escogerá uno para publicarlo. Así, el primero aparecerá en el próximo boletín (el No. 3).



Nora Eugenia Muñoz Franco
Presidenta
Medellín, octubre de 2017

Día del trabajador social

Como todos los años el Consejo Nacional de Trabajo Social celebra este día. En esta oportunidad se previeron dos eventos, uno en Bogotá y otro en Quibdó, pero desafortunadamente, debido al paro que adelantan profesores y estudiantes de la Universidad Tecnológica del Chocó, “Luis Diego Córdoba”, no se podrá llevar a cabo en Quibdó. El 2 de noviembre, en la Casa de España tendremos la celebración con un acto profesional, social y cultural. La parte profesional será la conferencia de la trabajadora social **Uva Falla Ramírez**, tratando el tema: “*Investigación e intervención: iconos del Trabajo Social*”. Ella es egresada de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, en la que también se especializó en promoción en salud y desarrollo humano. Además es magister en planeación del desarrollo socioeconómico, de la Universidad Santo Tomás, y doctoranda en Trabajo Social, de la Universidad de La Plata, Argentina. Escritora de artículos y libros. Actualmente su principal dedicación es la docencia, complementada con la investigación y su intervención como conferencista.

Las invitaciones a este evento se hicieron a los trabajadores sociales desde finales del mes de septiembre y se inscribieron más de 500. Como el cupo es limitado a este número, muchos no podrán acompañarnos, por lo cual queremos compartir con ustedes, en el siguiente artículo, un resumen de la conferencia.

Conferencia: “Investigación e intervención: iconos del Trabajo Social”

Uva Falla Ramírez.

Docente investigadora
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
ufalla@unicolmayor.edu.co

“La relación entre investigación e intervención es una relación que necesita hacerse consciente cada día. Como interviniendo investigamos, pero como investigamos interviniendo” (Juanita Barreto)

Pensar el espacio epistemológico desde lo disciplinar en el Trabajo Social, lleva a preocuparse por nuestros procesos de investigación e intervención, así como a revalorizar las condiciones de la praxis profesional. Ello implica diversas aproximaciones a la comprensión y fundamentación del quehacer investigativo y de intervención profesional. Son los diversos planteamientos paradigmáticos que proporcionan a las y los trabajadores sociales todo un conjunto de argumentos acerca de cómo entender el mundo en su configuración y en el proyecto de sociedad que desea contribuir a alcanzar. Ellos permiten explicar o comprender los fenómenos sociales con el fin de transformarlos. Proporcionan argumentos teóricos, políticos, éticos, metodológicos y operativos desde donde se opta y que luego se llevan a la praxis profesional.



Imagen 1. Fundamentos epistemológicos para la praxis profesional en el Trabajo Social

En el estudio “*La formación en investigación y su relación con la concepción del Trabajo Social 2009-2012*”; se identificaron tres tendencias (Falla, 2014) en el hacer investigativo reflejadas en lo social, tal como a continuación se presenta: **la primera** es la *investigación diagnóstica* que se refiere a un proceso de corto plazo y que lleva fundamentalmente a la realización de diagnósticos sociales que derivan en la formulación de proyectos de intervención social. Los proyectos finalizan cuando los objetivos han sido alcanzados y generalmente dan lugar a otras investigaciones de tipo evaluativo y a nuevos proyectos o al cierre de los mismos. En este modelo los procesos metodológicos corresponden al uso de los métodos tradicionales de investigación derivados de una formación investigativa que se ha conocido como clásica. Esta práctica de investigación se relaciona con el Trabajo Social clásico, el cual se fundamentaba en el positivismo, la teoría de sistemas, el estructuralismo y el funcionalismo. Desde esta perspectiva en la intervención profesional los sujetos sociales se han caracterizado como beneficiarios, clientes, usuarios. Se establece una relación de carácter distante entre trabajador social y beneficiario; la autoridad y el poder recae en el profesional, categoría que da estatus y capacidad de decisión, lo que lleva a asumir una actitud pasiva en el receptor del servicio. La función del trabajador social es de facilitador del cambio en función de los más pobres, ajustando sus decisiones a directrices establecidas desde las políticas públicas, definidas en la misión de las instituciones, en una clara racionalización de medios afines, propia del ejercicio burocrático que configura Weber:

Durante el proceso de intervención el hecho está desprovisto de consideraciones subjetivas, esto implica la aplicación del aparato teórico y técnico que permite abordar científicamente al objeto. En la lógica de la delimitación es válido analizar la realidad desde los niveles preventivo, promocional y asistencial; así como asumir los procesos interventivos desde lo individual y familiar, grupal y comunitario. (Falla, 2014, 125)

La segunda tendencia denominada como *investigación aplicada y de fundamentación disciplinar* es un modelo donde incluyen procesos de largo aliento, generalmente acompañados de una fundamentación epistemológica que privilegia los métodos de investigación más cualitativos con una perspectiva comprensiva-interpretativa de las ciencias sociales y su diversidad de enfoques, sin descartar el apoyo cuantitativo. Son procesos de investigación de carácter cualitativo que buscan aportar a la construcción de conocimiento, así como promover respuestas de carácter institucional a los problemas sociales que indaga. Desde esta perspectiva la práctica profesional trasciende a la configuración de modelos y métodos de intervención profesional donde las relaciones de poder, autoridad y comunicación se configuran horizontalmente entre la población y los trabajadores sociales. Este modelo de investigación ha realizado aportes significativos en el contexto del diseño de las políticas públicas. De esta manera la intervención profesional se percibe como una construcción de carácter interaccional, donde el usuario y trabajador social entablan una relación intersubjetiva, de carácter recíproco, más humana.

Por último, **la tercera**, *la investigación e intervención* centrada en procesos pensados desde un proyecto que promueva el cambio como un medio para contribuir comprometidamente al mejoramiento de la calidad de vida de los actores sociales con quienes y para quienes trabaja.

Desde esta perspectiva la investigación y la práctica profesional tienen que ver con procesos de recuperación de la memoria y de los escenarios de participación social. Se asocia desde esta perspectiva al Trabajo Social crítico, fundamentado en las perspectivas teóricas del materialismo dialéctico, la pedagogía de Freire y la investigación-acción de Orlando Fals Borda.

Lo expuesto anteriormente se ve también presente en la intervención profesional. Los paradigmas y teorías aportan elementos de análisis e interpretación de la realidad social que en la praxis cotidiana permiten revivificar los modelos de intervención profesional. Como lo referencia Bueno, desde las primeras escuelas de Trabajo Social en Colombia la relación fundamentos teóricos-investigación-intervención se hizo presente:

Se da un proceso de revisión de planes de estudio en 1959 por parte de la puertorriqueña Cecilia Bunker, quien analiza los currículos y crea una nueva propuesta que se llevará a cabo en el Colegio Mayor de Cundinamarca a partir de 1960 (Leal y Malagón 2006). Se le da así un sentido significativo al conocimiento científico como requisito para la intervención, en términos de darle estatus profesional al Trabajo Social.[...] Se le otorga mayor importancia a la razón científica, se suprime el área médico jurídica y se consolida la estructura curricular alrededor de los métodos tradicionales. Se considera necesario formar profesionales para que comprendan e interpreten la realidad social, lo que lleva consigo el interés por la investigación para la intervención (Bueno, 2017, págs. 79,80).

En la historia del Trabajo Social estudios realizados (Vélez, 2003, Leal y Malagón 2006 y Torres 2007) muestran la relación entre teorías y formas de intervención caracterizándola desde diversas perspectivas. Es así como Torres (1998) identifica enfoques como el funcionalismo y el empirismo, o Vélez (2003) que los clasifica en tradicionales, críticos y contemporáneos; que también se denomina como convergentes/integradores inspirados en las escuelas o corrientes de pensamiento de perspectivas comprensivas. Ahora, desde los aportes del doctorado en Trabajo Social, que actualmente curso, se encuentran otras perspectivas desde donde se analiza el Trabajo Social, como son: el materialismo histórico dialéctico con los planteamientos de la Dra. Rosangela Batistoni; la perspectiva de Bordieu: herramientas para el análisis del mundo social, con las disertaciones de la Dra. Alicia Gutiérrez y la disputa del concepto de crítica en el Trabajo Social contemporáneo con los sugestivos y retadores planteamientos de Dra. Teresa Matus. En síntesis, hoy podemos encontrarnos con diversidad de enfoques:

- Enfoque Trabajo Social anti opresivo
- Enfoque Trabajo Social basado en evidencia
- Enfoque Trabajo Social posestructural
- Enfoque Trabajo Social Hermenéutico
- Enfoque Trabajo Social crítico
- Enfoque Trabajo Social fenomenológico
- Enfoque Trabajo Social desde las epistemologías del sur

A partir de lo anterior, asumir la intervención profesional y la investigación social desde algunas de las tendencias presentadas, implica desarrollar una intencionalidad ética-política y que en la formación o desde la academia se puedan visualizar las diversas perspectivas teorías porque cada una de ellas configura una intencionalidad propia. Ello implica una mirada crítica, reflexiva, propositiva y consciente con el sujeto social que es el trabajador social, que se reconoce también como actor social protagónico, inmerso en un *ethos epocal* del cual es a su vez un ser social con intereses, necesidades y expectativas profundas frente a su vida, su familia y su contexto social.

De ahí que se entienda la necesidad de pensar en un cambio en el eje del Trabajo Social. Esto permite entender que sea de manera diferente la participación de los sujetos en la construcción social. Es decir, entender la investigación social y la intervención profesional no como un proceso metodológico o como una función en el contexto de una ruta de atención al usuario o como un ámbito o área de intervención con unos niveles de intervención profesional sino como una construcción donde la participación de los sujetos sociales no es pasiva sino totalmente protagónica.

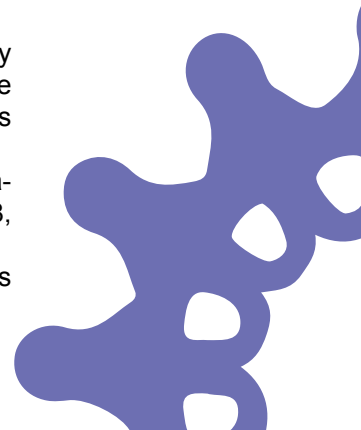
Esto es: una praxis donde se entienda a la investigación como eje de la práctica profesional, y a la práctica profesional como eje de la investigación. Es entenderla como un proceso articulado entre el Trabajo Social y los sujetos sociales. Esto transforma la intervención y la investigación en una práctica política. Como lo expresa Martinelli: “*Esse é um dado que nos indica a importância da dimensão política dessa prática, da sua dimensão cultural*” (Martinelli, 1999, pág. 12). Traducción: “*Este es un hecho que nos muestra la importancia de la dimensión política de esta práctica, desde su dimensión cultural*”

Me apoyo en Olaya (2009), en Martinelli (20) y en Matus (2015, 2016), para plantear la necesidad de que los trabajadores sociales deben capacitarse y desarrollar las habilidades que le permitan explicitar el componente político de dicha práctica social. Es decir, sumado a la capacidad operativa hay que adicionar la consistencia argumentativa, fundamentación teórica y epistemológica para la construcción de saberes. Esa fundamentación la proporcionan las pioneras del Trabajo Social, como las denomino Travi (2011, 2013), y la apropiación crítica de las teorías sociales clásicas pero también de las teorías sociales contemporáneas.

Todas ellas dicen que el ejercicio del Trabajo Social es eminentemente una construcción sociopolítica, y yo me sumo al planteamiento. Es histórica, pero para ello debe ser un ejercicio colectivo. La investigación social y la intervención profesional son las dos caras de la misma moneda en la que la praxis profesional esta libre de las dicotomías (teoría o práctica. investigación o intervención, método o métodos, etc.) que tradicionalmente se han planteado y que le han hecho, en mi concepto, poco favor al desarrollo del Trabajo Social colombiano.

Referencias

- BUENO, A. M. (Enero-diciembre de 2017). Reflexiones históricas sobre el desarrollo del Trabajo Social en Colombia. *Revista de Trabajo Social*, 19, 67-85.
- FALLA R., U. (2017). La intencionalidad de la intervención del Trabajo Social. (F. d. Departamento de Trabajo Social, Ed.) *Trabajo Social*(19), 123-135.
- FALLA, R. U. (2014). *La investigación en el Trabajo Social contemporáneo*. Bogotá: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- LEAL, Gloria y MALAGÓN, Edgar. 2006. *Historia del Trabajo Social en Colombia: de la doctrina social de la iglesia al pensamiento complejo*. En Cuarenta años aportando a la construcción de país. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- MARTINELLI, M. (1999). Pesquisa qualitative. Um instigante desafio. *Seminário sobre metodologias qualitativas de pesquisa*, 11-27.
- MATUS SEPÚLVEDA, Teresa. 2014. *La disputa por la crítica*. Seminario de Matrices Teóricas. (Documento inédito) Doctorado en Trabajo social. La Plata: Universidad Nacional de La Plata.
- MATUS SEPÚLVEDA, Teresa. 2002. *Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social: Hacia una intervención polifónica*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- MIRANDA, Miguel. 2010. *De la Caridad a la Ciencia I. Trabajo Social: La construcción de una disciplina científica*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- MIRANDA, Miguel. 2013. *De la Caridad a la Ciencia II. Influencias del pragmatismo y el interaccionismo simbólico en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- Olaya, E. (2009). *Perspectiva ético-política en la investigación e intervención de Trabajo Social*. *Revista de Servicio Social*. Disponible en: <http://www.uel.br/revistas/ssrevista/pdf/2008/25%20PERSPECTIVA%20%C9TICO-POLITICA%20OCTUBRE%2008.pdf>
- TORRES, Jorge. 1988. *Historia del Trabajo Social*. Bogotá: Plaza y Janés.
- TRAVI, Bibiana. 2011. “Una adelantada. Mary Ellen Richmond (1861-1928 ee. uu.)”. Página 12 (20 de septiembre 2016). <http://www.pagina12.com.ar/diario/suplementos/las12/13-6690-2011-08-12.html>
- TRAVI, Bibiana. 2013. “Rupturas y continuidades de las dimensiones teóricas, metodológicas, éticas y políticas del Trabajo Social: Proceso de profesionalización”. *Fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención en Trabajo Social*. Memorias II Seminario Internacional. Compilado por Martha Inés Valderrama y Paula Andrea Vargas. Buenos Aires-México: Lumen-Humanitas.
- YÁÑEZ, V. (Enero de 2103). *Revisitación epistémica a la constitución del estatuto disciplinar del Trabajo Social: mediaciones de sentido entre el pensamiento reflexivo y la acción creadora*. Eleuthera, 8, 232-252.
- VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucía. 2003. *Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas*. 1 ed. Buenos Aires: Espacio Editorial.



El Comité de ética

En el boletín anterior informamos que las tres integrantes del Comité de ética se habían posesionado para el periodo 2017-2020. Una de ellas, la T.S. Julia Simarra Torres, por asuntos personales renunció. Como era la delegada de este Consejo, se tendrá que nombrar su reemplazo, para lo cual se escogerá entre los trabajadores sociales que participaron en la misma convocatoria pública en la que se postuló la renunciante. Esta convocatoria se dio a conocer en esta página web, durante seis meses (marzo a agosto de 2016).

IV Congreso Latinoamericano de Trabajo Social crítico

El 25 y el 26 de octubre se llevó a cabo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Bogotá), este congreso que contó con gran asistencia de estudiantes y profesionales colombianos y extranjeros. El Consejo se hizo presente y fuera de la acertada conferencia central: *Dilemas de la investigación y la praxis profesional en la geopolítica latinoamericana*, destacamos cuatro momentos:

1. La ponencia: *Intervención social de las y los profesionales de Trabajo Social del área de la salud en la ciudad de Cali*, de la trabajadora social Laura Sofía Chacón Gironza.
2. La presentación del libro *Trabajo Social y la perspectiva histórico-crítica*, de los trabajadores sociales Roberth Salamanca y Marisol Valencia, por sus aportes desde este enfoque. El libro ya se puede adquirir en la Librería de la Universidad Externado de Colombia.
3. La conferencia de la trabajadora social Nora Guevara Peña: *El Trabajo Social crítico en Colombia*.
4. Y especialmente el merecido homenaje a la profesora Clara María García. Una trabajadora social que se ha destacado por sus trayectorias profesional, académica y política. Por mucho tiempo líder en los procesos de formación de muchos trabajadores sociales colombianos. Pudimos observar un sentido video en el que varios profesionales, que en su momento fueron sus alumnos, la saludaron y resaltaron su labor docente, agradeciéndole por la trascendencia de todo lo que les aportó para su vida personal y para el ejercicio de la profesión.

Felicitamos a los organizadores de este Congreso y a la Universidad Minuto de Dios por la atención que brindaron a los asistentes y por el desarrollo del evento.

El Trabajo Social y las ciencias sociales

En el Boletín No. 1 informamos acerca de lo acontecido el año pasado con respecto a este tema. El mes pasado recibimos una comunicación del director del Dane, Mauricio Perfectti Del Corral, en la que convoca a este Consejo para que participe en las mesas de trabajo que estudiarán, para asuntos estadísticos, la *clasificación internacional normalizada de la educación*; tema que se ha convertido en el núcleo del problema que preocupa por su afectación a la profesión, ya que la excluye de las ciencias sociales y la traslada al campo de bienestar y salud, contradiciendo el trascurso histórico y lo prescrito en la norma (Ley 53 de 1977). Así, el Consejo asistirá al edificio del Dane, en el CAN, el 16 de noviembre, cuando se efectuará la próxima reunión, para seguir exponiendo nuestro punto de vista. Como estas reuniones son de carácter público, los invitamos a participar activamente.

Con respecto a esta clasificación internacional, por ahora, no afecta a la *Sala de ciencias sociales, periodismo e información, de la Conaces* (Ministerio de Educación Nacional), en la que participa la T.S. Raquel Méndez Villamizar.